



SAWA (Servisem aktivovaná prodloužená záruka) - rozšíření standardní tovární záruky na základě pravidelného servisu.

Po uplynutí 24měsíční standardní tovární záruky lze záruku za jakost motocyklů prodloužit až o 4 (čtyři) další dvanáctiměsíční (12) období, maximálně však na dobu prodloužení o 48 (čtyřicet osm) po sobě jdoucích měsíců.

Prodloužená záruka na základě pravidelného servisu poskytovaná společností Honda Motor Europe Ltd podnikající na území České republiky prostřednictvím Honda Motor Europe Limited, organizační složka Česká republika, navazuje na standardní tovární záruku po uplynutí její platnosti.

Pro využití prodloužení záruky na základě pravidelného servisu je nezbytné dodržovat plán údržby, jak je uvedeno v uživatelské příručce, až do 72. měsíce (24 počátečních měsíců +12 měsíců +12 měsíců +12 měsíců

+12 měsíců za předpokladu, že je nadále dodržován plán údržby a v souladu s odstupem a/nebo časovými intervaly (v závislosti na události, která nastane jako první).

Veškerá provedená údržba musí být zaznamenána prostřednictvím digitálního servisního záznamu, aby bylo možné ověřit dodržování plánu pravidelné údržby, který je stanoven pro účely prodloužení záruky.

Obecné podmínky, zahájení, trvání

Maximální doba záruky je 72 měsíců (včetně standardní tovární záruky). Na vámi zakoupený motocykl se vztahuje program a prodloužená záruka na základě pravidelného servisu za předpokladu, že jsou splněny následující podmínky:

a) Pro zachování záruky na motocykl je nutné plně dodržovat plán údržby

Doporučujeme vám navštívit autorizovaného prodejce Honda nebo autorizované servisní středisko Honda, kde naši odborní technici používají originální díly Honda nebo díly odpovídající rovnocennému průmyslovému standardu kvality a nejnovější diagnostické nástroje, aby Vám poskytli nejvyšší úroveň péče. Od druhé roční servisní prohlídky a po zbytek období prodloužené záruky na základě pravidelného servisu musí být veškeré servisní úkony prováděny u autorizovaného prodejce Honda nebo v autorizovaném servisním středisku Honda, aby byla zachována prodloužená záruka na váš motocykl.

b) dokončení všech servisních služeb s ohledem na ujeté kilometry a/nebo časové intervaly (podle toho, která událost nastane dříve).

c) Dostupnost stvrzenek/faktur prokazujících dodržování programu údržby a uvádějících podrobnosti o provedených zásazích a vyměněných náhradních dílech. Fakturu zaznamenanou do databáze Honda autorizovaný prodejce Honda nebo autorizované servisní středisko Honda, které údržbu provedlo.

Výjimky

1. Záruka na základě pravidelného servisu se nevztahuje na:

- Motocykly, u kterých nebyl plně dodržen plán údržby stanovený v uživatelské příručce, a to ani v počátečním období 24 měsíců, ani v jakémkoli pozdějším období.

- Komerční využití (například, nikoliv však výlučně, pronájem, doprava, taxislužba atd.)
- Jakékoli poškození vzniklé v důsledku opravy nebo údržby provedené způsobem odlišným od postupů stanovených společnostmi Honda.
- Jakékoli poškození vzniklé v důsledku použití výrobku při závodě, rallye nebo jiné soutěži nebo při tréninku na takové akce.
- Jakékoli poškození vzniklá užíváním motocyklu jiným způsobem než tím, který je popsán v uživatelské příručce, nebo používáním nad rámec stanovených omezení (maximální zatížení, počet cestujících, otáčky motoru).
- Jakékoli škody vzniklé v důsledku používání neoriginálních dílů Honda, maziv nebo kapalin, které nejsou doporučeny společnostmi Honda ani neodpovídají rovnocenné průmyslové specifikaci.
- Jakékoli poškození způsobená úpravami, které nebyly schváleny společnostmi Honda, mimo jiné včetně úprav výkonu motoru, úprav kapotáže, úprav odpružení, úprav elektrického osvětlovacího zařízení.
- Jakékoli poškození způsobené znečištěním, znehodnocením nebo nesprávným tankováním paliva.
- Jakékoli poškození nebo opotřebení v důsledku stárnutí (přirozená ztráta lesku lakovaných nebo kovových povrchů, odlupování plechů, koroze a jiné přirozené znehodnocení).
- Jakékoli poškození nebo znehodnocení v důsledku prasklin, zlomů nebo poškození způsobeného mrazem, oxidací nebo korozí.
- Jakékoli poškození v důsledku nesprávného skladování nebo přepravy.
- Jakékoli poškození vzniklé běžným opotřebením motocyklu v důsledku jeho používání.
- Spotřební náhradní díly. Společnost Honda nezaručuje nezhoršení stavu dílů v důsledku přirozeného opotřebení. Podrobnosti o dílech, na které se nevztahuje záruka, jsou uvedeny ve standardních záručních podmínkách.
- Veškeré práce provedené neoprávněnými třetími stranami a veškeré náklady na opravu nesprávně nebo chybně provedených oprav.
- Jakékoli škody vzniklé nevyhnutelnými přírodními pohromami, požárem, kolizí, krádeží a škody vzniklé druhotnými poškozeními způsobenými některou z těchto událostí. Jakékoli poškození vzniklé v důsledku vystavení motocyklu působení sazí a kouře, chemikálií, ptačího trusu, mořské vody, mořského vzduchu, soli a dalších vlivů prostředí. Na poškození a znehodnocení vzniklé v důsledku vlivů prostředí nemá společnost Honda vliv, a proto se na ně nevztahuje záruka.
- Jakýkoli motocykl, jehož identifikační číslo bylo změněno, pozměněno nebo odstraněno.
- Záruka se nevztahuje na motocykly, které byly (nejen) odepsány, rozebrány, přestavěny, u nichž nastala totální škoda, byly poškozeny požárem nebo vodou, u kterých byly překročeny mechanické limity nebo u kterých tachometr neodpovídá skutečnému počtu najetých kilometrů.

2. Záruka na základě pravidelného servisu se nevztahuje na náklady na běžný servis, ani na servisní položky, jako jsou filtry apod.

Stejně tak se záruka na základě pravidelného servisu nevztahuje na součásti, u nichž lze očekávat opotřebení v rámci jejich běžné funkce (viz. standardní záruční podmínky), pokud se nejedná o výrobní vadu.

3. Jiné než uvedené náklady související s reklamací záruky nejsou hrazeny. Hrazeny nejsou například:

- Výdaje za odtah, komunikaci, ubytování, stravu a další položky vzniklé v souvislosti s poruchou.
- Jakékoli výdaje spojené s újmou na zdraví nebo poškozením majetku v důsledku nehody.
- Náhrada za ztrátu času, ušlý zisk nebo náklady na pronájem náhradního motocyklu po dobu opravy.

4. Společnost Honda si vyhrazuje právo rozhodnout o způsobu a rozsahu opravy.

5. Všechny součásti demontované během záruční opravy se stávají majetkem společnosti Honda.

6. Na všechny součásti vyměněné v rámci aktivované záruky na základě pravidelného servisu se vztahuje záruka po zbytek záruční doby.

7. Společnost Honda si vyhrazuje právo provádět změny a technická vylepšení jakéhokoli modelu bez

povinnosti aplikovat tyto změny na již prodané motocykly.

Prodloužená záruka na základě pravidelného servisu se rovněž nevztahuje na položky, které jsou servisními díly, tedy díly s životností závislou na používání, u nichž se předpokládá, že budou vyměněny během běžného servisu. Mezi příklady takových dílů patří mimo jiné:

- Díly: zapalovací svíčky, palivové filtry, olejové filtry, vzduchové filtry, stojany, hnací řetězy, baterie, třecí hmoty, převodové řemeny, spojkové zvony, lanka, elektroinstalace, mechanické brzdové komponenty (destičky, kotouče, čelisti atd.), spojkové kotouče, odpružení a ložiska odpružení, olejová těsnění vidlic, žárovky, světlomety, pojistky, kartáče motoru, gumové stupačky, těsnění brzdového systému, řemeny, pneumatiky, duše, hadice a další gumové díly, součásti karoserie a veškeré její příslušenství, těsnění, čalounění, polstrování, paprsky kol, ložiska kol.
- Maziva: Olej, mazivo, elektrolyt z baterie, chladicí kapalina, brzdová kapalina, spojková kapalina, kapalina diferenciálu a další maziva specifikovaná společností Honda.
- Čištění, kontroly, seřízení a pravidelná údržba.
- Příslušenství: i když je originální a/nebo namontované po koupi motocyklu nebo je instalováno jako součást standardní výbavy.
- Obecně: všechny díly podléhající opotřebení a/nebo považované za údržbové.

8. Prodloužená záruka na základě pravidelného servisu je platná na následujících trzích a lze ji uplatnit bez

ohledu na to, na kterých z následujících trhů byl motocykl původně zakoupen.

- Spojené království
- Německo
- Francie
- Itálie
- Španělsko
- Belgie
- Lucembursko
- Polsko
- Česká republika
- Maďarsko
- Nizozemsko
- Slovensko
- Švýcarsko
- Rakousko
- Portugalsko

9. Prodloužená záruka na základě pravidelného servisu se vztahuje na motocykly a skútry, které byly prodány autorizovanými prodejci Honda a na které byla standardní tovární záruka aktivována nejdříve 1. 4. 2025.

Povinností majitele je:

Zajistit, aby byl Váš motocykl servisován a kontrolován v souladu se specifikacemi vytištěnými v uživatelské příručce k motocyklu nebo v servisním plánu, který je k dispozici v uživatelské příručce. Neprodleně oznamte autorizovanému prodejci Honda jakoukoli závadu na motocyklu, která může mít za následek záruční reklamaci.

Při návštěvě autorizovaného prodejce Honda si s sebou vezměte záruční list.

Povinností autorizovaného prodejce Honda je:

Zaznamenat plánovanou údržbu do digitálního servisního záznamu, abyste aktivovali prodloužení záruky na základě pravidelného servisu, a informujte zákazníka o záruce na základě pravidelného servisu.

Vysvětlit majiteli jeho odpovědnost týkající se údržby a pravidelného servisu motocyklu.

Zajistit, aby veškeré servisní práce nebo opravy, které provádí, ať už v rámci záruky, nebo mimo ni, byly provedeny v souladu se standardy specifikovanými společnostmi Honda.

Provést zdarma nezbytné opravy všech prokázaných závad, na které se vztahuje záruka na základě pravidelného servisu.

Používat při všech opravách prováděných v rámci záruky originální díly Honda a olej Honda.

Jak požádat o záruční opravu

Chcete-li požádat o záruční opravu, přivezte svůj motocykl ke kontrole k autorizovanému prodejci Honda.

Doba trvání záruční opravy

Záruční oprava bude provedena neprodleně, nejpozději však do 30 dnů ode dne dodání vozidla osobou oprávněnou k záruční opravě. Pokud je nutné dovézt náhradní díly ze zahraničí, může být doba opravy prodloužena až na 180 dnů od data dodání vozidla autorizovanému prodejci Honda nebo autorizovanému servisnímu středisku Honda.